

Op de offertes en het werk van Woon Duurzaam B.V. voor particuliere klanten zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van Techniek Nederland van toepassing, behalve artikel 13 van AVIC. In aanvulling op deze voorwaarden gelden de volgende specifieke Algemene Voorwaarden voor het door Woon Duurzaam aangenomen Werk:

1 Definities

De definities van AVIC zijn geldend, daarnaast:

Woon Duurzaam: Woon Duurzaam B.V., gevestigd te (1032KE) Amsterdam, aan de Papaverweg 29D, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71746978 en geregistreerd met BTW nummer 858833232, bereikbaar via telefoon: 020-2441870 en e-mail info@woonduurzaam.nl, opdrachtnemer, handelend onder de naam Woon Duurzaam;

U: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf aan wie een aanbod is gedaan;

Partijen: U en Woon Duurzaam tezamen;

Energieplan op Maat: de offerte zoals aan U uitgebracht door Woon Duurzaam met een omschrijving van het Werk;

Installatie: De componenten conform het Energieplan op Maat, mogelijk omvattende zonnepanelensysteem, warmtepompsysteem, luchtbehandelingsinstallatie, verwarmingsinstallatie, regelsystemen, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, vloerverwarming, kookplaat, isolatiewerk en/of overige componenten.

Overeenkomst: de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Energieplan op Maat, AVIC en deze Algemene Voorwaarden;

2 Energieplan op Maat

2.1 Woon Duurzaam zal het Energieplan op Maat voor uw Woning deugdelijk opstellen. Op geen enkele wijze betekent dat echter dat het Energieplan kan gelden als een onderzoek in de zin van de energieprestatie regelgeving van de Nederlandse overheid, naar de energieprestatie van het gebouw of een energieprestatiecertificaat. Evenmin kan Woon Duurzaam gelden als een energieprestatie deskundige in de zin van voornoemde regelgeving.

2.2 Voor de ontwerptemperaturen die wij kiezen bij het maken van onze warmteverliesberekening houden wij rekening met de gewenste temperaturen van de bewoner(s) in de woning. Het kan zijn dat we hiermee afwijken van het bouwbesluit of de ISSO 51. We kiezen hiervoor omdat het technische ontwerp dat Woon Duurzaam voorstelt hiermee beter aansluit bij de specifieke situatie.

2.3 U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door Woon Duurzaam in het Energieplan op Maat, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door Woon Duurzaam geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Woon Duurzaam bevinden, waaronder:

2.3.1 variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);

2.3.2 wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafname gedrag;

2.3.3 wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;

2.3.4 wijzigingen in belasting- en regelgeving.

2.4 Woon Duurzaam sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 2.3 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

2.5 U stemt in om de aanmaak van het Energieplan op Maat te laten starten binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen en verklaart daarmee afstand te doen van uw herroepingsrecht.

3 Levering en uitvoering van het Werk

3.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst de door toeleveranciers van Woon Duurzaam gehanteerde prijzen worden gewijzigd, behoudt Woon Duurzaam zich het recht voor deze prijswijzigingen aan U door te berekenen. Indien dit resulteert in een verhoging van de prijs heeft u het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

3.2 Componenten die voor de Installatie bij U worden afgeleverd dienen door u adequaat beheerd en niet beschadigd of vervreemd te worden, totdat het eigendom aan u is overgegaan.

3.3 U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.

3.4 U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, die is gespecificeerd in het Energieplan op Maat en Aanbod, aanvaardbaar is voor uzelf en uw omgeving.

3.5 Voor de selectie van het vermogen van een warmte opwekker, zoals een warmtepomp, zorgen wij ervoor dat de warmteopwekker bij een buitentemperatuur van - 5 graden volledig zelfstandig kan verwarmen. Bij een buitentemperatuur van - 10 kan de woning warm worden gehouden met hulp van de elektrische back-up heater. Hiermee wijken we bij onze selectie af van het bouwbesluit en de ISSO 51. Woon Duurzaam kiest hiervoor zodat de warmtepomp bij warmere temperaturen minder vaak gaat pendelen wat de levensduur ten goede komt. Aangezien zulke koude dagen niet vaak voorkomen, valt het extra stroomverbruik bij inschakeling van het elektrisch element mee.

3.6 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nimmer timmerwerkzaamheden voor beschotting. Deze zijn altijd voor uw eigen rekening.

3.6 U verklaart dat de dakvlakken waarop zonnepanelen worden geïnstalleerd in goede constructieve staat zijn. Woon Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Uw dak de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen.

3.7 Ingeval een dakvlak waarop zonnepanelen worden geïnstalleerd bol of hol is bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk niet een volledig egaal vlak kunnen vormen.

3.8 Woon Duurzaam is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen in het verwachte energieverbruik of de energieopwek van de Installatie, tenzij ingeval van opzet of grove nalatigheid.

3.9 Woon Duurzaam spant zich in om tijdens de werkzaamheden geen schade te veroorzaken in de woning. Woon Duurzaam is echter niet aansprakelijk voor schades die onverhoopt toch ontstaan en die niet te vermijden waren door het betrachten van de normale voorzichtigheid die redelijkerwijs te verwachten is van volkmensen.

4 Financiering

4.1 Woon Duurzaam kan U in uw Energieplan op Maat verschillende mogelijkheden voor financiering van het Werk noemen.

4.2 Woon Duurzaam kan U desgewenst informatie over het Werk verstrekken die U kan helpen bij het maken van een keuze voor een vorm van financiering. Woon Duurzaam treedt daarbij niet op als adviseur of bemiddelaar in de zin van de Nederlandse wet. De financiering maakt ook geen deel uit van deze Overeenkomst.

4.3 Indien in Uw Energieplan op Maat wordt beschreven dat U financiering aanvraagt voor het Werk wordt deze Overeenkomst aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat binnen 2 maanden na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst, geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen. Indien u gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om deze Overeenkomst binnen voornoemde termijn te ontbinden dient u van tenminste drie gerenommeerde kredietverstrekkers informatie aan Woon Duurzaam beschikbaar te stellen op basis waarvan door Woon Duurzaam vastgesteld kan worden dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen.

5 Betaling en annulering opdracht

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen vindt de betaling van de opdracht (incl het Werk) plaats in de volgende termijnen:

Algemene Voorwaarden Woon Duurzaam

a) Integrale opdrachten (plan op maat) met meerdere componenten zoals Warmtepomp oplossing, afgifte systeem, isolatie en panelen
 5.1.1 30% bij opdracht;
 5.1.2 50% bij de start van het Werk;
 5.1.3 15% bij de inbedrijfstelling van de Installatie;
 5.1.4 5% bij oplevering restwerk / meerwerk (indien nodig).
 Indien er geen meerwerk of restpunten zijn wordt er een 20% factuur verstuurd

b) Bij enkelvoudige maatregelen zoals alleen Zonnepanelen/isolatie/glas vervanging/ventilatie/vloerverwarming
 5.1.5 30% bij opdracht;
 5.1.6 50% bij start werk
 5.1.7 20% bij oplevering.

15.2 Woon Duurzaam is niet gehouden tot het stellen van zekerheid voor enige door U betaalde termijn.

15.3 Indien geen opdracht op basis van het Energieplan tot stand komt tussen U en Woon Duurzaam waarbij een woningopname nodig is geweest, dan mag Woon Duurzaam U €199,- aan behandelingskosten in rekening brengen voor het opstellen van het Energieplan en de voorrijkosten. Dit geldt uitsluitend indien Woon Duurzaam dit vóór de start met het Energieplan op Maat op schriftelijke of elektronische wijze aan U heeft gecommuniceerd en U hiermee heeft ingestemd.

15.4 Bij een annulering van de opdracht voor start van de uitvoering brengt Woon Duurzaam de gemaakte kosten voor het opstellen van het EoM en de voorbereiding van de installatie en de bestelkosten in rekening. Dit komt overeen met 15% van de opdrachtsom.

15.5 Er kunnen onverhoopt stijging van materiaalkosten door de fabrikant en /of groothandels worden doorgevoerd op de te leveren hardware. Deze worden doorberekend aan de klant en zal voor de levering/installatie gecommuniceerd worden. Indien deze kostenstijging boven de 10% van de totaalopdracht uit stijgen kan de klant afzien van de opdracht.

6 Klachtenregeling

6.1 Woon Duurzaam beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

6.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Woon Duurzaam, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.

6.3 Bij Woon Duurzaam ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Woon Duurzaam binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Versie 1.9 dd 3 juli 2023