

Algemene Voorwaarden WoonDuurzaam

1 Definities

WoonDuurzaam: opdrachtnemer, handelend onder de naam WoonDuurzaam;

U: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;

Partijen: U en WoonDuurzaam tezamen;

Werk: het totaal van de tussen U en WoonDuurzaam overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door WoonDuurzaam te leveren Installatie(s), materialen en diensten zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod;

Koopsom: het overeengekomen bedrag voor het Werk zoals benoemd in uw Persoonlijk Aanbod;

Energieplan: De rapportage door WoonDuurzaam over uw Woning betreffende de isolatie, installaties, het energieverbruik en zelf energie opwekken.

Installatie: De componenten conform het Persoonlijk Aanbod, mogelijk omvattende zonnepanelensysteem, zonneboilersysteem, warmtepompsysteem, luchtbehandelingsinstallatie, verwarmingsinstallatie, regelsystemen, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, vloerverwarming, kookplaat, isolatiewerk en/of overige componenten.

Persoonlijk Aanbod: de offerte zoals aan U uitgebracht door WoonDuurzaam met een omschrijving van het Werk;

Subsidie-aanvraagservice: de dienst waarbij U WoonDuurzaam machtigt om namens U subsidie aan te vragen voor een zonneboiler, warmtepomp en/of isolatie;

Btw-terugvraagservice: de dienst waarbij U WoonDuurzaam machtigt om namens U btw-aangifte te verzorgen teneinde de btw op het aankoopbedrag van zonnepanelen terug te vorderen;

Uitvoeringsdatum: de datum zoals overeengekomen tussen U en WoonDuurzaam voor uitvoering van het Werk;

Meer- en minderwerk: door U gewenste, of door WoonDuurzaam noodzakelijk geachte, toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Koopsom;

Gebreuk: een technisch mankement aan de Installatie, waardoor het genot onmogelijk is;

Overeenkomst: de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Persoonlijk Aanbod en deze Algemene Voorwaarden;

Aanbetaling: een gedeelte van de Koopsom die betaald dient te worden vóór de aanvang van het Werk;

Opdracht: het overeengekomen Werk tussen U en WoonDuurzaam.

Oplevering: de levering of overdracht van het voltooide Werk conform artikel 5.13 en 5.14.

2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen U en WoonDuurzaam overeengekomen Persoonlijk Aanbod.

3 Persoonlijk aanbod. Totstandkoming Overeenkomst.

3.1 Het Persoonlijk Aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Persoonlijk Aanbod wordt voorzien van een dagtekening. Een mondelinge toezegging van een adviseur of medewerker van WoonDuurzaam maakt geen onderdeel uit van het Persoonlijk Aanbod indien deze niet schriftelijk door WoonDuurzaam is bevestigd.

3.2 Het Persoonlijk Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de te leveren materialen. In het Persoonlijk Aanbod opgenomen maat- en gewichtsopgaven zijn indicatief en niet bindend.

3.3 Het Persoonlijk Aanbod bevat de Koopsom voor het Werk waaronder eventuele Meerwerken behalve eventuele Meerwerken zoals omschreven in artikel 5.

3.4 Het Persoonlijk Aanbod bevat de wijze waarop de betaling dient plaats te vinden.

3.5 Het Persoonlijk Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

3.6 Het Persoonlijk Aanbod is geldig gedurende eenentwintig dagen tenzij anders aangegeven.

3.7 Een samengesteld Persoonlijk Aanbod verplicht WoonDuurzaam niet tot levering van een deel van de in het Persoonlijk Aanbod inbegrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven Koopsom.

3.8 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod inclusief deze Algemene Voorwaarden door U en na ontvangst door WoonDuurzaam van de Aanbetaling bij Opdracht. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur, en waar mogelijk, langs schriftelijke of elektronische weg.

3.9 Indien U het Persoonlijk Aanbod op afstand, via elektronische weg of telefonisch, heeft aanvaard, bevestigt WoonDuurzaam onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door WoonDuurzaam is bevestigd, kunt U de Overeenkomst ontbinden.

3.10 WoonDuurzaam kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte doen stellen of U aan Uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.

3.11 Deze Overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat U - ter beoordeling door WoonDuurzaam - voldoende kredietwaardig bent voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.

3.12 WoonDuurzaam behoudt zich het recht voor om het Persoonlijk Aanbod te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door WoonDuurzaam.

3.13 Levertijden in het Persoonlijk Aanbod zijn indicatief en kunnen en geven U bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij dit niet redelijk is voor U.

3.14 Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

4 Herroepingsrecht en mogelijkheid tot ontbinding

4.1 U kunt zonder opgave van reden de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden:

4.1.1 gedurende een periode van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;

4.1.2 tot 1 maand voorafgaand aan de Uitvoeringsdatum of gedurende de periode dat er nog geen Uitvoeringsdatum is bepaald, tegen betaling van annuleringskosten ter grootte van 10% van de Koopsom inclusief btw;

4.1.3 binnen 1 maand voorafgaand aan de Uitvoeringsdatum, tegen betaling van de werkelijk door WoonDuurzaam gemaakte kosten.

4.1.4 vanaf de Uitvoeringsdatum, tegen betaling van de Koopsom aan WoonDuurzaam, plus de kosten van door WoonDuurzaam naar zijn oordeel noodzakelijke te treffen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade, plus andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

4.2 U heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien WoonDuurzaam in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.

5 Uitvoering van het Werk

5.1 WoonDuurzaam zal het Werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren.

5.2 WoonDuurzaam is gerechtigd het Werk door partners, onderaannemers, derde partijen of derde personen te doen uitvoeren.

5.3 Indien op enig moment blijkt dat U onvolledige of verkeerde informatie heeft verstrekt over de Woning, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is WoonDuurzaam gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten bij U in rekening te brengen.

Algemene Voorwaarden WoonDuurzaam

5.4 WoonDuurzaam zal het Energieplan deugdelijk opstellen. Op geen enkele wijze betekent dat echter dat het Energieplan kan gelden als een onderzoek in de zin van de energieprestatie-regelgeving van de Nederlandse overheid, naar de energieprestatie van het gebouw of een energieprestatiecertificaat. Evenmin kan WoonDuurzaam gelden als een energieprestatie deskundige in de zin van voornoemde regelgeving.

5.5 Tenzij anders omschreven in het Persoonlijk Aanbod dient de Woning blijvend te beschikken over een goed functionerende binnenhuisinstallatie voor de (na)verwarming van ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.

5.6 Indien WoonDuurzaam om oorzaken die in Uw risicosfeer liggen niet in staat is om het Werk op de Uitvoeringsdatum te verrichten is WoonDuurzaam gerechtigd de gemaakte kosten bij U in rekening te brengen. Dit is onder meer, doch niet uitsluitend, het geval indien U op de Uitvoeringsdatum niet aanwezig bent, er een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Uitvoeringsdatum die conflicterend zijn met het Werk of als gevolg van bouwkundige redenen, zoals een slechte staat van de Woning, waardoor deze niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van het Werk.

5.7 Het is WoonDuurzaam uitsluitend toegestaan om achteraf Meerwerk in rekening te brengen indien U niet tijdig de door WoonDuurzaam verzochte informatie heeft verstrekt of de door U verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

5.8 U kunt met WoonDuurzaam, nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, schriftelijk Meer- en minderwerk overeenkomen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de financiële waarde van de Overeenkomst. Ingeval van Minderwerk wordt U een redelijke vergoeding in rekening gebracht voor het door WoonDuurzaam geleden verlies, welke niet meer zal bedragen dan 20% van de minderprijs.

5.9 Indien in de Woning geen loze leiding aanwezig is, zal elektrische bekabeling in overleg met U van de meterkast door het trappenhuis, via de wand of aan de buitenzijde van de Woning naar de Installatie worden geleid.

5.10 Indien het in Uw Woning niet mogelijk blijkt om monitoring van een Installatie op afstand via uw internetverbinding te realiseren via een UTP-kabel (omdat U hier bezwaar tegen heeft gemaakt) en/of blijkt dat draadloze communicatie tussen Uw internetmodem en de Installatie niet in werking kan worden gesteld, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatieapparatuur zoals geleverd door WoonDuurzaam, zal WoonDuurzaam contact met u op nemen om de mogelijkheid voor een alternatieve verbinding (via een mobiel datanetwerk) te bespreken. Aan een dergelijke alternatieve verbinding zijn Meerwerk en jaarlijkse datakosten verbonden.

5.11 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nimmer timmerwerkzaamheden voor beschotting. Deze zijn altijd voor uw eigen rekening.

5.12 U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Persoonlijk Aanbod, aanvaardbaar is voor uzelf en uw omgeving.

5.13 Zodra de Installatie is geplaatst en aangesloten, geeft WoonDuurzaam aan U aan dat het Werk is uitgevoerd en de Installatie wordt opgeleverd en controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van de Installatie. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten zullen Partijen gezamenlijk vastleggen op het opleverformulier, dat aansluitend door Partijen wordt ondertekend. Dit is de Oplevering.

5.14 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd zonder restpunten, onvolkomenheden of schadeposten wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat WoonDuurzaam U heeft gemeld dat de Installatie wordt opgeleverd en U heeft

nagelaten het opleverformulier te ondertekenen.

6 Verplichtingen WoonDuurzaam

6.1 WoonDuurzaam zal de werkzaamheden in principe verrichten binnen de normale werktijden van WoonDuurzaam, tenzij anders overeengekomen. WoonDuurzaam mag de werkzaamheden uitvoeren buiten de normale werktijden indien dat naar het inzicht van WoonDuurzaam noodzakelijk is.

6.2 WoonDuurzaam neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.

6.3 WoonDuurzaam is verplicht U te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:

6.3.1 gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;

6.3.2 gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;

6.3.3 milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest of legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht

6.3.4 onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens; voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan WoonDuurzaam openbaren en WoonDuurzaam ter zake deskundig moet worden geacht.

6.4 De totale aansprakelijkheid van WoonDuurzaam voor beroepsfouten in de uitvoering van de Overeenkomst tot het maken van een Energieplan is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de in de Overeenkomst overeengekomen Koopsom.

6.5 In geen geval zal onjuist aangeleverde informatie of eventuele fouten in de software WoonDuurzaam kunnen worden aangerekend.

6.6 WoonDuurzaam is aansprakelijk voor schade bij uitvoering van werkzaamheden anders dan het maken van een Energieplan, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.

6.7 WoonDuurzaam vrijwaart U tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van WoonDuurzaam zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de stoppen uitvoering van het Werk ingeschakelde hulpverleners.

6.8 Het risico verbonden aan het Werk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot de voltooiing van de levering van de producten is voor WoonDuurzaam.

6.9 WoonDuurzaam is op de hoogte van de op het moment van plaatsing geldende overheidsvoorschriften en voorschriften (van nutsbedrijven) die voor de levering en plaatsing van de producten van belang zijn. De kosten van naleving van deze voorschriften zijn voor WoonDuurzaam.

6.10 WoonDuurzaam is aansprakelijk voor schade aan Uw eigendommen, tenzij het gaat om lichte krasschade aan het dak.

6.11 WoonDuurzaam zal alle verpakkingsmateriaal na levering van het Werk meenemen.

6.12 Indien WoonDuurzaam zijn verplichtingen in verband met de levering van de Installatie niet nakomt, kunt U WoonDuurzaam aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden;

6.13 Indien WoonDuurzaam na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, is WoonDuurzaam in verzuim. U bent dan bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming van WoonDuurzaam de ontbinding rechtvaardigt.

6.14 WoonDuurzaam is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leiding lekkage of storingen in het water-, gas-, of

Algemene Voorwaarden WoonDuurzaam

elektriciteitsnet, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

6.15 WoonDuurzaam is niet aansprakelijk voor vochtdoorslag ontstaan na isolatiewerk op grond van vervuiling of andere obstakels in de spouwmuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indien U door WoonDuurzaam een endoscopisch onderzoek heeft laten uitvoeren garandeert WoonDuurzaam de afwezigheid van dergelijke obstakels in de spouwmuren.

7 Uw verplichtingen

7.1 U stelt WoonDuurzaam in de gelegenheid het Werk te verrichten zonder belemmeringen. U zorgt ervoor dat WoonDuurzaam tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door U voor het Werk te verschaffen gegevens. WoonDuurzaam geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor Uw rekening.

7.2 De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog zijn.

7.3 U zorgt ervoor dat bij isolatie van de gevel obstakels tot 3 meter uit de gevel verwijderd zijn, dat goederen en objecten waarop geen neerslag of vervuiling mag komen, verwijderd of voldoende afgedekt of afgeplakt zijn en dat voorwerpen in de Woning vast zijn gezet.

7.4 U zorgt zo nodig voor opslagruimte voor materialen en apparaten

7.5 U zorgt ervoor dat WoonDuurzaam voorafgaand aan de werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.

7.6 U zorgt voor voldoende adequate voorzieningen om gas, water en elektriciteit naar de Woning indien noodzakelijk terstond te kunnen afsluiten.

7.7 U verschaft WoonDuurzaam ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor Uw rekening.

7.8 U dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van WoonDuurzaam behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient U WoonDuurzaam hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.9 Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor Uw risico komt, dient U de daaruit voor WoonDuurzaam voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan U kan worden toegerekend.

7.10 U draagt het risico voor (schade veroorzaakt door):

7.10.1 onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens.

7.10.2 bijzonderheden in de constructie van uw Woning voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor WoonDuurzaam;

7.10.3 gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;

7.10.4 gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

7.10.5 onjuistheden in de door U verlangde werkzaamheden, constructies en werkwijzen;

7.10.6 (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;

7.10.7 overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst niet van kracht waren en die niet bekend konden zijn.

7.11 In geval van een door WoonDuurzaam veroorzaakte tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst bent U verplicht dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke- of elektronische wijze aan WoonDuurzaam kenbaar te maken, met daarbij een duidelijke omschrijving van de

tekortkoming. Daarnaast moet in deze specificatie ook een redelijke termijn op worden gegeven, waarin WoonDuurzaam in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen, tenzij WoonDuurzaam reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

7.12 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod en artikel 9 dient u:

7.12.1 de Installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binneninstallatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WoonDuurzaam;

7.12.2 de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van WoonDuurzaam, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuurschommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);

7.12.3 de ruimte waar een boiler is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen welke substantieel beneden kamertemperatuur liggen;

7.12.4 WoonDuurzaam zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of Gebrek aan de Installatie, de Woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;

7.12.5 zorg te dragen dat de Installatie vrij blijft van vuil, schaduw en ongedierte;

7.12.6 periodiek onderhoud van de Installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;

7.12.7 geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de Installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;

7.12.8 volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die WoonDuurzaam aan de Installatie dient uit te voeren en U zult de plaatsen die WoonDuurzaam daartoe dient te betreden toegankelijk houden.

7.13 U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.

7.14 U verklaart dat de dakvlakken waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat zijn en niet bol of hol zijn. In het geval uw dakoppervlak bol of hol is bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk niet een volledig egaal vlak kunnen vormen.

8 Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

8.1 U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door WoonDuurzaam in het Persoonlijk Aanbod, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door WoonDuurzaam geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van WoonDuurzaam bevinden, waaronder:

8.1.1 variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);

8.1.2 wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;

8.1.3 wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;

8.1.4 wijzigingen in belasting- en regelgeving.

8.2 WoonDuurzaam sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 8.1 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

9 Onvoorziene omstandigheden en overmacht

9.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet WoonDuurzaam hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk, elektronisch of mondeling mededeling aan U.

9.2 Indien WoonDuurzaam U niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

9.3 Eventuele extra kosten die WoonDuurzaam moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door U worden vergoed.

9.4 Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

9.5 Ongeacht enige bepaling strijdig met deze voorwaarde, zal geen van de Partijen aansprakelijk zijn voor een vertraging in de uitvoering of niet-uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst door overmacht.

9.6 Als de uitvoering van het Werk voor een der Partijen onmogelijk wordt door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere Partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

9.7 Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen doch waardoor de uitvoering van het Werk wordt belemmerd. In dit kader wordt onder meer als overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag, het overlijden of de onmogelijkheid van personen die noodzakelijke opdrachten voor één van de Partijen dienen te vervullen en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort.

10 Garanties

10.1 WoonDuurzaam garandeert U dat de Installatie vakkundig ontworpen is, in lijn met algemeen aanvaarde principes voor goed ontwerp.

10.2 WoonDuurzaam garandeert dat de Installatie compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de Installatie(s) is bestemd, worden meegeleverd;

10.3 WoonDuurzaam garandeert dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel;

10.4 Ingeval van een Gebrek verleent WoonDuurzaam U zodanige garantie op de Installatie als aan Woon Duurzaam door de fabrikant van het betreffende product van de Installatie wordt geleverd. Woon Duurzaam zal nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van de rechten van Woon Duurzaam jegens de fabrikant aan U onder bijlevering van betreffende garantiecertificaten.

10.5 WoonDuurzaam claimt ingeval van een Gebrek namens U een eventuele aanspraak op garantie tijdens de gehele garantietermijn van de fabrikant van (een component van) de Installatie als de Installatie niet werkt zoals bedoeld.

10.6 WoonDuurzaam verstrekt aan U verder de garanties zoals omschreven in uw Persoonlijk aanbod.

10.7 Indien WoonDuurzaam in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstel of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven, gerekend vanaf de initiële aanschafdatum.

10.8 De garanties die uit hoofde van de Overeenkomst aan U worden verstrekt gaan over op de opvolgende eigenaar van de Woning waarin het Werk heeft plaatsgevonden.

10.11 De garanties zoals bedoeld in dit artikel vervallen indien:

10.11.1 aan de Installatie wijzigingen, reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door WoonDuurzaam zijn uitgevoerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de Installatie;

10.11.2 Gebreken aan het Werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan WoonDuurzaam zijn gemeld;

10.11.3 gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan onderdelen van de Installatie die onderhoud behoeven;

10.11.4 Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig

onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van U of Uw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

10.11.5 gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van WoonDuurzaam aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door U zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

10.11.6 gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;

10.11.7 U niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan;

10.11.8 U geen medewerking verleent aan WoonDuurzaam om de Installatie op afstand te inspecteren zoals omschreven in Artikel 13.

10.11.9 De door U verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.

10.12 Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:

10.12.1 schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door U in de ruimte waar het Werk is aangebracht;

10.12.2 schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;

10.12.3 schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door WoonDuurzaam uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;

10.12.4 schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht;

10.12.5 ontstaan van vochtdoorslag indien hier niet een expliciete garantie voor is afgegeven;

10.12.6 schade ontstaan doordat Uw dak de extra ballast van de Zonnepanelen en/of Zonneboiler niet kan dragen;

10.12.7 Gebrek aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.

11 Financiering

11.1 WoonDuurzaam kan U in uw Persoonlijk Aanbod verschillende mogelijkheden voor financiering van het Werk noemen.

11.2 WoonDuurzaam kan U desgewenst informatie over het Werk verstrekken die U kan helpen de juiste keuze voor een vorm van financiering te maken. WoonDuurzaam treedt daarbij niet op als adviseur of bemiddelaar in de zin van de Nederlandse wet. De financiering maakt ook geen deel uit van deze Overeenkomst maar is een financieringsovereenkomst waarbij U geld leent van een financiële instelling.

11.3 Indien in Uw Persoonlijk Aanbod wordt beschreven dat U financiering aanvraagt voor het Werk wordt deze Overeenkomst aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen. Indien binnen 2 maanden na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst geen financieringsovereenkomst tot stand is gekomen kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden.

12 Subsidie-aanvraagservice

12.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing indien U in uw Persoonlijk Aanbod voor een zonneboiler, isolatie en/of een warmtepomp heeft gekozen en daarbij heeft gekozen voor de Subsidie-aanvraagservice.

12.2 U machtigt WoonDuurzaam bij aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod om namens U een aanvraag voor de subsidie te verzorgen voor de producten waarvoor U heeft gekozen in Uw Persoonlijk Aanbod waaronder inbegrepen de volgende rechtshandelingen:

12.2.1 het indienen van een aanvraag voor de subsidie;

12.2.2 het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;

12.2.3 het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van de subsidie.

12.3 WoonDuurzaam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.

12.4 Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart U:
12.4.1 dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;

12.4.2 dat u voor dezelfde investering geen subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;

12.4.3 dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).

13 Monitoring. Gegevensuitwisseling

13.1 U geeft WoonDuurzaam toestemming om Uw Installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee WoonDuurzaam de Installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. WoonDuurzaam gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Installatie te detecteren en op te kunnen lossen.

13.2 U geeft WoonDuurzaam toestemming om Uw gegevens of gegevens over Uw Installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het Werk.

14 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

14.1 U kunt de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

14.2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van Oplevering in onvoltooide staat.

14.3 Tot op het moment van Oplevering is WoonDuurzaam verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade.

14.4 U zult WoonDuurzaam de haar toekomstige Koopsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met de niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

15 Betalingsverplichting

15.1 WoonDuurzaam is gerechtigd om bij een opdracht boven €500,00 het totaal van de door U verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van U te vorderen.

15.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen luidt de betalingsregeling van de Koopsom als volgt:

15.2.1 20% bij Opdracht;

15.2.2 30% 14 dagen voorafgaand aan de start van het Werk;

15.2.3 50% bij Oplevering.

15.3 U zorgt voor betaling van de facturen van WoonDuurzaam binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.4 WoonDuurzaam is gerechtigd zekerheid van U te bedingen bij het sluiten van de overeenkomst of indien hij goede grond heeft te vrezen dat U uw betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang U in dat geval weigert of niet in staat bent zekerheid te stellen is WoonDuurzaam gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

15.5 Indien U niet tijdig betaalt wordt U wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt WoonDuurzaam U na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering langs schriftelijke of elektronische weg, waarin hij U op Uw verzuim wijst en U de gelegenheid geeft om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

15.6 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan WoonDuurzaam rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke

rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

15.7 WoonDuurzaam is na verloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien WoonDuurzaam hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van U. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

15.8 Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft U het recht om betaling van het nog verschuldigde bedrag op te schorten voor zover het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde Gebrek.

15.9 Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft WoonDuurzaam het recht om de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

15.10 WoonDuurzaam blijft de eigenaar van de geleverde materialen, totdat U aan Uw betalingsverplichting heeft voldaan.

15.11 Indien U in gebreke wordt gesteld voor de nakoming van Uw betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert is WoonDuurzaam te allen tijde gerechtigd om de geleverde materialen te verwijderen. Deze toestemming geldt tevens voor situaties waar sprake zou zijn van natrekking in de zin van artikel 5:20 van het Burgerlijk Wetboek. Wanneer terugvordering plaatsvindt is WoonDuurzaam niet gehouden aan- en toebehoren van de geleverde producten te verwijderen of in originele staat terug te brengen. Daarnaast komen de door WoonDuurzaam te maken kosten voor de verwijdering van de geleverde producten voor Uw rekening.

16 Klachtenregeling

16.1 WoonDuurzaam beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

16.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij WoonDuurzaam, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.

16.3 Bij WoonDuurzaam ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door WoonDuurzaam binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

17 Geschilbeslechting

17.1 Geschillen tussen U en WoonDuurzaam over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door deze WoonDuurzaam te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door U als de WoonDuurzaam aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie.

17.2 De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien U uw klacht eerst bij de WoonDuurzaam heeft ingediend.

17.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop U de klacht bij de WoonDuurzaam indiende, schriftelijk of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

17.4 Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is de WoonDuurzaam aan deze keuze gebonden. Indien de WoonDuurzaam een geschil aanhangig wil maken, moet hij de consument schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De WoonDuurzaam dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

17.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De

beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

17.6 Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

18 Wijzigen voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

18.1 Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door WoonDuurzaam worden gewijzigd. Wijzigingen moeten door WoonDuurzaam ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bij U bekend worden gemaakt. In deze bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in zullen treden.

18.2 Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving en algemeen bericht op de website van WoonDuurzaam.

18.3 De wijzigingen waarover wordt bericht gelden tevens voor al bestaande overeenkomsten, tenzij door WoonDuurzaam en U anders is overeengekomen.

19 Mededelingen, onderaannemers en forumkeuze

19.1 Een mededeling of verzoek betreffende de Overeenkomst zal per post of e-mail naar U worden verzonden, dan wel naar het adres zoals dat is genoemd in de Overeenkomst. In het geval van een mededeling of verzoek aan WoonDuurzaam zal dat gericht zijn aan het adres zoals hieronder weergegeven of naar een adres zoals dat later door WoonDuurzaam bekend zal worden gemaakt.

Adres WoonDuurzaam:

Telefoonnummer: 020-2441870 (klantenservice WoonDuurzaam). Bereikbaarheid: op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: klant@woonduurzaam.nl

KvK-nummer WoonDuurzaam B.V.: 71746978

19.2 De door WoonDuurzaam ingeschakelde partners, aannemers of hulppersonen mogen de rechten van WoonDuurzaam onder de Overeenkomst uitoefenen als waren zij WoonDuurzaam.

19.3 WoonDuurzaam is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien WoonDuurzaam haar rechten en/of verplichtingen overdraagt aan een derde zal WoonDuurzaam U van deze overdracht binnen 20 werkdagen na de overdracht informeren onder mededeling van de gegevens van de nieuwe partij die voor WoonDuurzaam in de plaats treedt.

19.4 Indien zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst, zullen Partijen met een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.

19.5 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, of nietig of onuitvoerbaar verklaard worden krachtens een wet, reglement of definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank of college van arbiters, laat zulks het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet. In een dergelijk geval zullen Partijen bij elkaar te rade gaan met betrekking tot een vervangende bepaling die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet- uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van Partijen bij de Overeenkomst.

19.6 Ingeval van strijdigheid tussen het in het Persoonlijk Aanbod en het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het Persoonlijk Aanbod bepaalde.

19.7 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van het Werk en in de onderlinge relatie bekend is geworden en waarvan hen redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim dient te gelden.

19.8 In ons Privacybeleid is omschreven hoe wij adequate gegevensverwerking van personen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben

geborgd.

19.9 In geval van keuze van de klant of WoonDuurzaam voor behandeling van een dispuut door een rechtbank zijn uitsluitend de rechtbanken van Utrecht of de rechtbanken van de woonplaats van de klant, naar keuze van WoonDuurzaam, bevoegd.