

Op de offertes en het werk van Woon Duurzaam B.V. voor particuliere klanten zijn de [Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten \(AVIC\)](#) van Techniek Nederland van toepassing, behalve artikel 13 van AVIC. In aanvulling op deze voorwaarden gelden de volgende specifieke Algemene Voorwaarden voor het door Woon Duurzaam aangenomen Werk:

1 Definities

De definities van AVIC zijn geldend, daarnaast:

Woon Duurzaam: opdrachtnemer, handelend onder de naam Woon Duurzaam;

U: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;

Partijen: U en Woon Duurzaam tezamen;

Energieplan op Maat: de offerte zoals aan U uitgebracht door Woon Duurzaam met een omschrijving van het Werk;

Installatie: De componenten conform het Energieplan op Maat, mogelijk omvattende zonnepanelensysteem, warmtepompsysteem, luchtbehandelingsinstallatie, verwarmingsinstallatie, regelsystemen, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, vloerverwarming, kookplaat, isolatiewerk en/of overige componenten.

Overeenkomst: de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Energieplan op Maat en deze Algemene Voorwaarden;

2 Energieplan op Maat

2.1 Woon Duurzaam zal het Energieplan op Maat voor uw Woning deugdelijk opstellen. Op geen enkele wijze betekent dat echter dat het Energieplan kan gelden als een onderzoek in de zin van de energieprestatieregelgeving van de Nederlandse overheid, naar de energieprestatie van het gebouw of een energieprestatiecertificaat. Evenmin kan Woon Duurzaam gelden als een energieprestatie deskundige in de zin van voornoemde regelgeving.

2.2 U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door Woon Duurzaam in het Energieplan op Maat, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door Woon Duurzaam geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Woon Duurzaam bevinden, waaronder:

2.2.1 variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);

2.2.2 wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;

2.2.3 wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;

2.2.4 wijzigingen in belasting- en regelgeving.

2.3 Woon Duurzaam sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 2.2 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

3 Levering en uitvoering van het Werk

3.1 Het Energieplan op Maat is opgesteld onder de voorwaarde van het bereiken van een afgestemde planning van de uitvoering van het Werk binnen 2 weken na ondertekening van het Energieplan op Maat. In geval van uitstel van deze planning waarvan de oorzaak bij U ligt, bijvoorbeeld omdat nog een lening moet worden verkregen, worden eventuele prijswijzigingen van onze leveranciers in overleg aan U doorberekend.

3.2 Het eigendom van componenten die voor de Installatie bij U worden afgeleverd gaat bij aflevering op U over. U dient deze dan ook adequaat te beheren en niet te (laten) beschadigen of vervreemden.

3.3 U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.

3.4 U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Energieplan op Maat en Aanbod, aanvaardbaar is voor uzelf en uw omgeving.

3.5 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nimmer timmerwerkzaamheden voor beschotting. Deze zijn altijd voor uw eigen rekening.

3.5 U verklaart dat de dakvlakken waarop zonnepanelen worden geïnstalleerd in goede constructieve staat zijn. Woon Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Uw dak de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen.

3.6 Ingeval een dakvlak waarop zonnepanelen worden geïnstalleerd bol of hol is bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk niet een volledig egaal vlak kunnen vormen.

4 Financiering

4.1 Woon Duurzaam kan U in uw Energieplan op Maat verschillende mogelijkheden voor financiering van het Werk noemen.

4.2 Woon Duurzaam kan U desgewenst informatie over het Werk verstrekken die U kan helpen de juiste keuze voor een vorm van financiering te maken. Woon Duurzaam treedt daarbij niet op als adviseur of bemiddelaar in de zin van de Nederlandse wet. De financiering maakt ook geen deel uit van deze Overeenkomst maar is een financieringsovereenkomst waarbij U geld leent van een financiële instelling.

4.3 Indien in Uw Energieplan op Maat wordt beschreven dat U financiering aanvraagt voor het Werk wordt deze Overeenkomst aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen. Indien binnen 2 maanden na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst geen financieringsovereenkomst tot stand is gekomen kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden.

5 Betaling

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen vindt de betaling van de Werk plaats in de volgende termijnen:

5.1.1 20% bij Opdracht;

5.1.2 50% bij de start van het Werk;

5.1.3 30% bij Oplevering.

5.2 Woon Duurzaam is niet gehouden tot het stellen van zekerheid voor enige door U betaalde termijn,

5.3 Ingeval van niet overgaan tot ondertekening van het Energieplan op Maat door U brengt Woon Duurzaam U €450,- aan behandelingskosten in rekening. Dit geldt uitsluitend indien Woon Duurzaam dit vóór start met het Energieplan op Maat via schriftelijke of elektronische weg aan U heeft gecommuniceerd en U hiermee heeft ingestemd.

6 Klachtenregeling

6.1 Woon Duurzaam beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

6.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Woon Duurzaam, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.

6.3 Bij Woon Duurzaam ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Woon Duurzaam binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Versie 1.3 dd 26 april 2019